

운영 기획자 (신입/경력)

스케일업 단계 스타트업에서 빠른 성장을 경험하고 싶은가요?

국내 1위 핀테크 자산관리 서비스 '에임'에서 운영 기획자로서의 커리어를 빌딩해갈 분을 찾습니다.

에임의 운영팀은 고객과 가장 가까이에서 소통하며 고객 중심의 운영 프로세스를 디자인하는 핵심 업무를 담당합니다. 단순한 이슈 대응 조직이 아닌, 고객의 진짜 고민과 니즈를 발굴하고 이를 활용한 운영 정책 개선과 제품 개발/마케팅 아이디어로 전환하는 창의적인 활동을 함께할 분을 찾습니다.

에임은 "고객 자산가뿐 아니라, 우리 주변의 친구와 가족들이 전문적인 자산관리를 받아 보다 윤택한 삶을 누릴 수 있도록 돕자"는 비전 아래 설립된 핀테크 기업입니다.

현재 글로벌 top 헤지펀드, 넷마블, 레트리카, 애드쿠아 출신의 각 분야 전문가 10명이 함께하고 있으며, 성공적인 국내외 투자유치 및 사업모델 검증은 완료한 상태입니다.

많은 사람들의 삶에 긍정적인 가치를 더하는 에임의 미션에 함께할 멋진 인연을 기대합니다.

###

주요업무

- "Client Success" 담보를 위한 운영지원 및 대응
- 고객 인사이트 기반의 신규 기능 및 서비스 아이디어 제안
- 서비스 운영 프로세스 효율 측정 및 개선
- 기타 운영 관련 업무 지원

자격요건

- 원활한 의사소통 및 공감 능력
- 주도적인 문제 해결 능력
- 주의 깊게 듣고 본질을 파고드는 호기심
- 협업을 통한 성장과 성과 도출 경험
- B2C 서비스 운영 경험

우대사항

- 비즈니스 스케일업 단계를 경험해본 분
- 핀테크 분야 경험자 혹은 관심과 열정이 있는 분
- 남들과는 다른 특별한 경험이나 활동을 하신 분
- 빠르게 성장하고 성취하는데 가치를 느끼는 분

혜택 및 복지

- 스톡옵션
- 성과에 따른 합리적인 보상
- 주 5일 근무 (월~금 10:00 - 19:00)
- WeWork 역삼역 근무
- 역량 강화를 위한 세미나, 컨퍼런스, 교육 및 도서 구매 지원
- 실력과 책임감, 팀워크를 갖춘 믿음직한 동료들과 함께하는 즐거움
- 유연하고 수평적인 기업 문화
- 원하는 간식 상시 구비

근무형태

- 수습기간 2개월 (신입 3개월) 후 정규직 전환
- 수습기간 급여 100%

지원방법

- 이력서(국문 or 영문)를 support@getaim.co로 제출
- 이메일 제목은 '[AIM] 운영 기획자 지원' 으로 기재

마감일

- 채용 시 마감

급여

- 협의 후 결정
-